

如何抑制共享单车扣车风波的蔓延

周佳栋 专职律师

2016-12-7



全文

共享单车的出现，解决了市民“最后一公里”的出行难问题，得到了市民的极大追捧。然而，共享单车为大家带来便利的同时，其伴随而来出现的问题却不容忽视。

许多使用者在使用完毕后肆意停放，侵占盲道、机动车道；更有甚者，在其使用过程中，因违反交通法规被执法部门拦停后，因不愿缴纳罚款而弃车逃跑。对于这些现象，执法部门除了扣留车辆，等待违法者主动接受处罚外，无其他操作方式。然而，在违法者不主动接受处罚的情况下，最终承担损失的只能是提供共享单车的企业。

目前的企业，在向使用者提供共享单车服务之前，会要求使用者提供一笔相当于单车价值的押金，这笔押金看似能够解决上述问题，但并不然。通常使用者违反交通法规导致扣车到企业得知车辆被扣之间有一段较长的时间差，但使用者在锁定车辆后，即可要求企业退还押金。可想而知，这笔押金在实际操作中无法成为使用者的信用担保金。

笔者认为，为解决这类问题，首先应当将注册实名制，即只有实名注册后，使用者才能享受共享单车服务；另外，执法部门应当与企业进行实时信息共享，当执法部门扣车后，可以快速通知企业，并通过企业搜索到最后一位单车使用者的信息，从而依法对其进行处罚；关于押金的问题，企业在退还押金时可对其最后使用的车辆进行定位搜索，若其位置处于执法部门扣留违法车辆场所附近，应当在确认车辆是否处于扣留状态后，再进行退款。

除此以外，在征信系统完善的将来，可以将使用者的违法违规行为纳入征信系统，让其承担失信的后果。